

# KURSUSKATALOG /2023



# TR

EFTERUDDANNELSEN

---

FOR ERFARNE  
TILLIDSREPRÆSENTANTER

SOCIALPÆDAGOGERNE

# TR

## EFTERUDDANNELSEN

### SOCIALPÆDAGOGERNES LANDSFORBUND

---

 Brolæggerstræde 9 1211 København K

 7248 6000

 [www.sl.dk](http://www.sl.dk)

# EFTERUDDANNELSE FOR ERFARNE TILLIDSREPRÆSENTANTER 2023

---

I dette katalog finder du vores efteruddannelses tilbud for tillidsrepræsentanter 2023.

Målgruppen for TR-efteruddannelseskurserne er tillidsrepræsentanter på arbejdspladsniveau (TR), fællestillidsrepræsentanter (FTR) og MED-repræsentanter i hovedudvalg. Fælles for alle gælder, at man skal have gennemført basisuddannelsen for tillidsrepræsentanter.

Nogle kurser har en begrænset målgruppe, f.eks. FTR og HMU, mens andre er åbne for alle typer tillidsrepræsentanter. Enkelte kurser har specifikke områder

som målgruppe, f.eks. døgnansatte på offentlige overenskomster og TR på private arbejdspladser. Kig på målgruppebeskrivelsen for det enkelte kursus for at se, om det er noget for dig.

## **Tilmelding og optagelse på kurserne sker efter "først til mølle-princippet".**

Dog har tillidsrepræsentanter, der ikke har deltaget i andre kurser inden for det seneste år, fortrinsret. Du kan tilmelde dig flere kurser samtidig. Gør du det, opfordrer vi dig til at skrive prioritering på, så vi kan se, hvilket kursus du helst vil deltage i, såfremt der er rift om pladserne.

Først når tilmeldingsfristen for det enkelte kursus er udløbet, får du besked, om du er optaget. Det vil sige ca. to måneder før kursusstart. Det skyldes, at tillidsrepræsentanter, der ikke har deltaget i kurser i det seneste år, som nævnt ovenfor har fortrinsret.

**Meld dig til kurserne på [www.sl.dk/trefteruddannelse](http://www.sl.dk/trefteruddannelse)**

# KURSUSOVERSIGT 2023

DATO	EMNE
18.-20. januar	Arbejdstidsaftaler på døgnområdet
27. januar	FTR-netværksmøde ½ dag (digitalt)
14.-15. marts	TR som bisidder – hvordan hjælper jeg bedst mit medlem, når det spidser til?
15.-17. marts	Lønforhandling på arbejdspladsen
16.-17. marts	Sæt ord på den socialpædagogiske faglighed og bring den på dagsordenen
20. marts	Vejen til indflydelse (digitalt)
12.-14. april	Stå stærk i arbejdsmiljødebatten- kommunikationskursus med fokus på arbejdsmiljø for dig, der sidder i et MED-udvalg
24. april	Stå stærkt i forandringer, bl.a. igennem kendskab til egen og kollegaers personprofiler (digitalt)
15.-16. maj	FTR-netværkskonference
30. maj-1. juni	Coaching og konflikthåndtering for tillidsrepræsentanter
19.-20. juni	Tillidsrepræsentanter på privat arbejdspladser
14.-15. august	Den vanskelige samtale
28.-30. august	Arbejdstidsaftaler på døgnområdet
4.-6. september	Lønforhandling på arbejdspladsen
11.-12. september	Forhandling for erfarne tillidsrepræsentanter
14.-15. september	TR på distancen
27. september	FTR-netværksmøde ½ dag (digitalt)
10. oktober	Håndtering af sygefravær (digitalt)
15.-17. november	HMU kursus for hovedMED-repræsentanter
20.-21. november	I (spændings)feltet mellem medlemmernes repræsentant og ledelsens sparringsmakker
11.-12. december	Byd studerende og nyuddannede godt velkommen på det socialpædagogiske arbejdsmarked



# ARBEJDSSTIDSAFTALER PÅ DØGNOMRÅDET

## UNDERVISERE

### POUL FLACK-JENSEN

faglig sekretær,  
Socialpædagogerne Syddjylland

### DORTHE FYNBO

faglig konsulent,  
Socialpædagogerne Syddjylland

## VARIGHED

3 DAGE

## ANTAL PLADSER

30

## MÅLGRUPPE

Kurset henvender sig til tillidsrepræsentanter, der ønsker indsigt i de arbejdstidsregler, som gælder på døgnområdet. Kurset er ikke egnet for TR på private overenskomster (med mindre at arbejdstidsaftalen på KL eller RTLN's døgninstitutioner benyttes), på PFF-overenskomst eller for TR på lærerområdet, da der for regionsansatte vil blive taget udgangspunkt i "Aftale vedrørende arbejdstid og rådighedstjeneste for pædagogisk personale ved døgninstitutioner mv." og for kommunalt ansatte vil blive taget udgangspunkt i "Aftale om arbejdstid for de kommunale døgnområder – pædagogisk område", som ikke gælder for de tre nævnte områder.

## FORMÅL

Tilrettelæggelsen af arbejdstiden på langt de fleste socialpædagogiske arbejdspladser er reguleret af Arbejdstidsaftalen, Aftale om hviletid og fridøgn og forskellige KTO-aftaler (fx Rammeaftale om centrale arbejdstidsaftaler og Aftale om konvertering af ulempetillæg). Aftalerne er komplicerede og rummer mange muligheder for forskellige fortolkninger.

Kursets formål er at give dig indsigt i aftalerne og handlekompetencer til at kunne rådgive og vejlede medlemmer og arbejdsplanlæggere på arbejdspladsen. Du får også viden om aftalernes forskellige muligheder for at indgå lokale arbejdstidsaftaler tilpasset den enkelte arbejdsplads.

## INDHOLD

- Formålet med at have en arbejdstidsaftale
- Indflydelse på arbejdstidstilrettelæggelsen via MED
- Planlægning af arbejdstiden – hvad skal være opfyldt, før arbejdsplanen er "lovlig"?
- Ændringer af tjenesteplanen; eksempelvis overarbejde og merarbejde – hvad er forskellen?
- Indgreb i frihedsperioder, hviletid, fridøgn og hvad der sker, når friheden bliver inddraget og arbejdsplanen ændret?
- Tillæg for arbejde på særlige tidspunkter
- Lokalaftaler – hvad er holdningen til lokalaftaler, hvilke muligheder er der for at indgå lokale arbejdstidsaftaler?

## UNDERVISNINGSFORM

Kurset består af korte teoretiske oplæg i kombination med dialog i plenum, mindre øvelser og gruppearbejde. Der lægges vægt på din aktive medvirken i processen. Du må forvente at få stillet en mindre hjemmeopgave inden kurset.

KURSUSNR.	TID	STED	TILMELDINGSFRIST
TRE311	18.-20. januar 2023	Hotel Fredericia	16. november 2022
TRE312	28.-30. august 2023	Hotel Fredericia	23. juni 2023

# FTR-NETVÆRKSMØDE

## 1/2 DAG (DIGITALT)

### UNDERVISERE

#### LÆRKE KAMMA CLAUSEN

chefkonsulent i  
Socialpædagogernes  
forbundssekretariat

#### KIM BROMBERG

TR-konsulent i  
Socialpædagogernes  
forbundssekretariat

### VARIGHED

#### 1/2 DAG DIGITALT

Der åbnes for mødet kl. 08:30.  
Vi går i gang kl. 09:00 og slutter  
kl. 12:30. Der gives frikøb for 4 timer.

### ANTAL PLADSER

55

### MÅLGRUPPE

Målgruppen for det digitale netværksmøde er alle Socialpædagogernes fællestillidsrepræsentanter (FTR). Der afholdes to digitale netværksmøder af en 1/2 dags varighed.

### FORMÅL

Formålet med netværksmødet er, at du som FTR udveksler erfaringer, ideer og får ny viden blandt dine FTR-kolleger fra rundt omkring i landet samt et fagligt aktuelt oplæg.

### INDHOLD

Indholdet planlægges senere i dialog med målgruppen.

### UNDERVISNINGSFORM

Netværksmødet vil foregå digitalt med gruppesnak, plenumoplæg og erfaringsudveksling og vidensdeling på tværs. Der forventes en aktiv deltagelse blandt FTR'erne.

### BEMÆRK: KUN FOR FTR

KURSUSNR.	TID	STED	TILMELDINGSFRIST
TRE543	27. januar 2023	Digitalt	25. november 2022
TRE543	27. september 2023	Digitalt	26. juli 2023

# TILLIDSREPRÆSENTANTEN SOM BISIDDER – HVORDAN HJÆLPER JEG BEDST MIT MEDLEM, NÅR TINGENE SPIDSER TIL?

## UNDERVISERE

### NIELS NØRBY PEDERSEN

juridisk konsulent i  
Socialpædagogernes  
forbundssekretariat

### LÆRKE KAMMA CLAUSEN

chefkonsulent i  
Socialpædagogernes  
forbundssekretariat

## VARIGHED

2 DAGE

## ANTAL PLADSER

30

## MÅLGRUPPE

Kurset henvender sig til tillidsrepræsentanter, der optræder som bisidder for medlemmet, og som har brug for mere viden om bisidderrollen. Kurset sætter fokus på, hvordan bisidderrollen kan udfoldes på en måde, der giver den bedste hjælp til et medlem, der er i en presset situation, fordi medlemmet fx er indkaldt til samtale med lederen.

## FORMÅL

Når et medlem bliver indkaldt til samtale hos sin leder, og det skyldes, at lederen har noget at bebrejde medlemmet, så skal du som tillidsrepræsentant udelukkende

varetage medlemmets interesser. Du skal så at sige skifte fokus fra det kollektive til det individuelle. Samtalerne kan fx handle om samarbejdsproblemer, adfærd på arbejdspladsen, misbrug mv. Der kan også være tale om en sygefraværssamtale, hvor medlemmet har behov for at have dig med som bisidder.

Formålet med dette kursus er at give dig en dybereliggende forståelse for, hvad der kræves af dig som bisidder for at kunne varetage dit medlems interesser bedst muligt i en situation, hvor det er medlemmet, der er hovedpersonen, og hvor du er medlemmets støtte og backup. Alle medlemmer er unikke, og derfor vil der også være forskel fra gang til gang, hvordan du skal udfylde din bisidderrolle. Hvad er medlemmets behov?

Kurset vil sætte dig i stand til at navigere mellem de forskellige faser i forløbet:

- Din forberedelse af samtalen med medlemmet
- Din rolle som bisidder i samtalen
- Opfølgning på samtalen med medlemmet

Vi sætter fokus på, hvilke udfordringer og faldgruber der kan være i de forskellige faser.

## INDHOLD

På kurset kommer vi ind på

- Forskellige typer af "tjenstlige" samtaler
- Hvad er en bisidder?
- Din egentilstand som bisidder, introduktion til teorien om følelsesmæssig forurening
- Rammesætning – rammeskifte
- Spørge og lytteteknikker med en coachende tilgang
- De tre domæner som kommunikationsform
- Procesretfærdighed som ledetråd

## UNDERVISNINGSFORM

Undervisningen vil foregå i et samspil mellem teoretiske oplæg, refleksion og øvelser, men hvor hovedvægten ligger på træning af bisidderrollen i realistiske rammer.

Som deltager skal du både være villig til at give noget af dig selv og modtage feedback i øvelserne, men alt vil naturligvis foregå i et fortroligt rum.

KURSUSNR.	TID	STED	TILMELDINGSFRIST
TRE210	14.-15. marts 2023	Hotel Fredericia	10. januar 2023

# LØNFORHANDLING PÅ ARBEJDSPLADSEN

## UNDERVISER

### LOTTE KIRK HANSEN

faglig sekretær i Socialpædagogerne  
Lillebælt

### ELIN JENSEN

faglig konsulent i Socialpædagogerne  
Nordsjælland

## VARIGHED

3 DAGE

## ANTAL PLADSER

30

## MÅLGRUPPE

Kurset henvender sig til tillidsrepræsentanter, der har behov for at blive klædt på til lønforhandlinger på arbejdspladsniveau. Det forudsættes, at deltagerne har indsigt i de faglige begreber på lønområdet svarende til det niveau, der undervises i på basisuddannelsen for tillidsrepræsentanter.

## FORMÅL

Kursets formål er at øve de færdigheder og værktøjer, der ligger til grund for lønforhandlingen på arbejdspladsen. Alt for mange tillidsrepræsentanter oplever vanskeligheder ved at gennemføre lønforhandlinger på grund af manglende viden, erfaring eller usikkerhed overfor en modpart der siger, at der ingen penge er at forhandle om. Det vil vi arbejde med på kurset.

## INDHOLD

Med udgangspunkt i Fællesaftale om lokal løndannelse og de 15 lønværktøjer arbejder vi bl.a. med:

- Lidt om forhandling i teori og praksis
- Lønpolitik, hvordan og hvorfor?
- Gennemgang af forhandlingsgrundlaget i Fællesaftalen om lokal løndannelse
- MED-udvalg og budgetter

- Lønberegning: Præsentation af forskellige beregningsværktøjer og teknikker
- Faserne i en lønforhandling
- Hvor pengene til de lokale forhandlinger er
- Hvordan der arbejdes med mandat og begrundelser
- Forhandling med baggrund i læringen fra kurset
- Hvad sker der, når I ikke kan blive enige?

Såfremt der deltager privatansatte tillidsrepræsentanter i kurset, kigger vi tillige på, hvordan der kan aftales lønsystemer inden for rammerne af overenskomsten mellem Socialpædagogerne og Dansk Erhverv.

## UNDERVISNINGSFORM

Kurset vil foregå som en vekselvirkning mellem oplæg, dialog, gruppearbejder og øvelser.

KURSUSNR.	TID	STED	TILMELDINGSFRIST
TRE139	15.-17. marts 2023	Hotel Fredericia	11. januar 2023
TRE140	4.-6. september 2023	Hotel Fredericia	30. juni 2023



# SÆT ORD PÅ DEN SOCIALPÆDAGOGISKE FAGLIGHED OG BRING DEN PÅ DAGSORDENEN

## UNDERVISER

**MICHEL KIKKENBORG**

*faglig Sekretær*

*i Socialpædagogerne Storkøbenhavn*

## VARIGHED

**2 DAGE**

## ANTAL PLADSER

**30**

## MÅLGRUPPE

Kurset henvender sig til dig som tillidsrepræsentant, der vil udvikle din rolle ift. at skabe, fastholde og synliggøre socialpædagogisk faglighed og professionalitet på din arbejdsplads mhp. at tydeliggøre, at 'faglighed forandrer liv', og at dette kræver uddannet socialpædagogisk personale.

## FORMÅL

Kurset tager afsæt i, at du som tillidsrepræsentant har en central placering i den socialpædagogiske faglighed og professionalitet – i samspil med ledelsen på din arbejdsplads. Kurset har til formål at gøre TR i stand til at gå i dialog med ledelsen om, hvordan den socialpædagogiske kernefaglighed- og ydelse bidrager til at løse kerneopgaven, samt hvilke rammer og vilkår, der er nødvendige for, at fagligheden kan praktiseres, herunder pædagogisk uddannet personale.

Kurset har til formål at styrke dig i din fagfaglige position og give dig indsigt og værktøjer til at udvikle og synliggøre den socialpædagogiske kernefaglighed og professionalitet på din arbejdsplads. Kurset har et klart fastholdelses- og rekrutteringsspor, og er i forlængelse af Socialpædagogernes dagsorden 'Faglighed forandrer liv'.

På kurset vil vi beskæftige os med:

- Hvad er den socialpædagogiske faglighed, og hvordan ser den ud på din arbejdsplads?
- Hvordan kan du italesætte den socialpædagogiske faglighed over for interessenter, såsom ledelse, medlemmer, andre faggrupper og det politiske lag?
- Hvordan kan du som TR arbejde strategisk med den socialpædagogiske faglighed mhp. at fastholde gamle og rekruttere nye kolleger?

Der vil desuden være paneldebat og diskussion med repræsentation af arbejdspladser, der arbejder med forskellige tiltag på rekrutterings- og fastholdelsesområdet, samt indlæg om, hvad vores nye unge kolleger vil have fra deres arbejdsplads, der kan inspirere dig som TR til at arbejde videre lokalt.

## UNDERVISNINGSFORM

På kurset vil du og din fag-faglige rolle være i centrum. Undervisningen vil bestå af en vekselvirkning mellem korte oplæg, dialog og diskussion, øvelser, praktisk afprøvning samt forberedelse til hvordan værktøjer kan anvendes hjemme på din arbejdsplads. Kurset er anvendelsesorienteret og vil knytte an til de udfordringer, muligheder og dilemmaer du som tillidsrepræsentant møder i din hverdag.

## INDHOLD

KURSUSNR.	TID	STED	TILMELDINGSFRIST
TRE492	16.-17. marts 2023	Hotel Fredericia	12. januar 2023

# VEJEN TIL INDFLYDELSE (DIGITALT)

## UNDERVISER

**MARIA STENO**

*politisk rådgiver og forfatter*

## VARIGHED

**1 DAG DIGITALT KL. 8.30-16.00**

## ANTAL PLADSER

**24**

## MÅLGRUPPE

Dette 1 dags digitale kursus henvender sig til tillidsrepræsentanter med interesse og mod på at arbejde strategisk med at øge indflydelsen – både i forhold til den daglige ledelse og den politiske ledelse i kommunen og/eller regionen.

## FORMÅL

Kurset øger kendskabet til interessevaretagelse og giver redskaber til, hvordan TR kan arbejde strategisk og systematisk med at øge Socialpædagogernes indflydelse på ledelsens og politikernes beslutninger.

## INDHOLD

- At arbejde strategisk med indflydelse, herunder betydningen af timing og kommunikation
- Interessentanalyse
- Hvad kendetegner en god mærkesag?
- Betydningen af relationer

## UNDERVISNINGSFORM

Der vil både være mindre oplæg, fælles dialog og arbejde i mindre grupper.

KURSUSNR.	TID	STED	TILMELDINGSFRIST
TRE411	20. marts 2023	Digitalt	13. januar 2023

# STÅ STÆRKT I ARBEJDSMILJØDEBATTEN – KOMMUNIKATIONSKURSUS MED FOKUS PÅ ARBEJDSMILJØ FOR DIG, DER SIDDER I ET MED-UDVALG

## UNDERVISER

### JODY SHAW

partner og seniorkonsulent i Aron  
– Center for bæredygtigt arbejdsliv

### HANNE CHRISTENSEN

partner og seniorkonsulent i Aron  
– Center for bæredygtigt arbejdsliv

## VARIGHED

3 DAGE

## ANTAL PLADSER

30

## MÅLGRUPPE

Kurset henvender sig til dig, som er tillidsrepræsentant i et MED udvalg og ønsker indsigt i emnet arbejdsmiljø, hvordan du samarbejder og kommunikerer internt og eksternt i udvalget.

## FORMÅL

Formålet med kurset er at give dig den fornødne faglige viden om arbejdsmiljø, så du står stærkt, når du med dine nyhvervede værktøjer bringer emnet i spil i MED.

## INDHOLD

Du vil få den nyeste viden indenfor fysiske og psykiske arbejdsmiljø. Du vil med udgangspunkt i din egen hverdag blive præsenteret for værktøjer til at risikovurdere påvirkningerne i arbejdet og metoder til, hvorledes du kan forbedre arbejdsmiljøet. Men denne viden skal også sættes i spil, hvis der skal sikres et bedre arbejdsmiljø. Anden del af kurset fokuserer derfor på, hvordan du med overbevisning kan kommunikere både positive og negative beslutninger til dit bagland. Du får mulighed for at afprøve en række forskellige kommunikative virkemidler, og får konkrete værktøjer til at styrke din argumentation. Du bliver også præsenteret for en række metoder og nyudviklede værktøjer til at styrke din troværdighed og personlige gennemslagskraft, så du står stærkt som tillidsrepræsentant i MED-samarbejdet.

## UNDERVISNINGSFORM

Undervisningen vil veksle mellem oplæg og arbejde i mindre grupper. Du får mulighed for at arbejde med cases fra din egen arbejdsplads. Der bliver lagt vægt på viden, praksis og egen kommunikation.

KURSUSNR.	TID	STED	TILMELDINGSFRIST
TRE392	12.-14. april 2023	Hotel Fredericia	8. februar 2023

# STÅ STÆRKT I FORANDRINGER, BL.A. IGENNEM KENDSKAB TIL EGEN OG KOLLEGERES PERSONPROFILER (DIGITALT)

## UNDERVISERE

### NAJA AMELUNG

ICI-certificeret coach, mediator  
og Master I organisationsudvikling

## VARIGHED

1 DAG DIGITALT KL. 8.30-16.00

## ANTAL PLADSER

24

## MÅLGRUPPE

Kurset henvender sig til dig som er TR og som har brug for redskaber til at tackle forandringer i organisationen. Både når du som TR selv skal omstille dig og skal forstå og støtte medlemmer i deres reaktion på forandring. Kurset henvender sig også til dig, som skal samarbejde med ledelsen om, hvordan en forandringsproces skal formidles og forløbe på en god måde, så både organisation og medarbejdere kommer godt med på forandringsrejsen.

## FORMÅL

Kurset har til formål at give dig, som er TR, indsigt i, hvad der er på spil hos forskellige typer personer, når der sker forandringer på arbejdspladsen og dernæst blive klædt på til at spotte forskellige profiltyper blandt dine medlemmer og hjælpe dem præcis ud fra deres personlige behov. Du vil som deltager få din egen DISC-profil og dermed

et personligt redskab til at forstå dine egne præferencer, udviklingspotentialer - og mulige blinde pletter. Din personlige DISC-profil vil også give dig forståelse for andre profilers karakteristika og klæde dig på til at forstå forskellige reaktionsmønstre hos medlemmer, når de møder planlagte eller uforudsigelige forandringer i organisationen - eller i medlemmets private liv, som kan påvirke arbejdsevne og motivation. Du vil på kurset præsenteres for kriseteori, så du kan møde frustrerede medlemmer konstruktivt, og du vil få et kig ind i motivationsteori med eksempler på, hvordan du kan trykke på motiverende knapper hos de forskellige profiltyper.

## INDHOLD

På kurset får du fyldt din TR-værkstøjskasse med blandt andet:

- Indsigt i forskellige profilers typiske adfærd ved forandring
- Indsigt i din egen styrke og eventuelle udfordring i forandringssituationer - gennem personlig DISC-profil
- Forståelse af den mulige krise medlemmet kan opleve i forandringsprocesser
- Motivationsteori - hvordan kan vi motivere os selv til at tage godt imod forandring
- Fokus på hvordan vi kommunikerer forandringer i organisationen

- Forståelse af din egen rolle som motivator for medlemmer
- Teori og model til at forstå organisationen under forandring

## UNDERVISNINGSFORM

Kurset afvikles via Zoom, så du kan følge med hjemmefra - og alligevel være med i et inspirerende læringsrum med andre kursister. Kurset vil veksle mellem oplæg, refleksion og praktisk træning. Du skal derfor være indstillet på at indgå i både plenumdrøftelser, arbejde solo eller i øvelser med andre kursister. Forud for kurset vil du få din egen personlige DISC-profil og 50 minutters personlig tilbagemelding over Zoom med underviser Naja Amelung. Du vil få mest ud af kurset, hvis du deltager fra PC eller MAC - frem for mobiltelefon.

KURSUSNR.	TID	STED	TILMELDINGSFRIST
TRE237	24. april 2023	Digitalt	17. februar 2023

# FTR-NETVÆRKS KONFERENCE

## UNDERVISERE

### LÆRKE KAMMA CLAUSEN

chefkonsulent i Socialpædagogernes forbundssekretariat faciliterer konferencen. Der vil være indlæg fra andre oplægsholdere.

## VARIGHED

2 DAGE

## ANTAL PLADSER

55

## MÅLGRUPPE

Målgruppen for netværkskonferencen er alle Socialpædagogernes fællestillidsrepræsentanter (FTR).

## FORMÅL

Formålet med netværkskonferencen er, at du som FTR udveksler erfaringer, ideer og får ny viden blandt dine FTR-kolleger fra rundt omkring i landet.

## INDHOLD

Indholdet planlægges senere i dialog med målgruppen.

## UNDERVISNINGSFORM

Netværkskonferencen vil foregå som en vekselvirkning mellem oplæg, erfaringsudvekslinger og vidensdeling. Der forventes en aktiv deltagelse blandt FTR'erne.

**BEMÆRK: KUN FOR FTR**

KURSUSNR.	TID	STED	TILMELDINGSFRIST
TRE543	15.-16. maj 2023	Hotel Fredericia	10. marts 2023

# COACHING OG KONFLIKTHÅNDTERING FOR TILLIDSREPRÆSENTANTER

## UNDERVISERE

### LONE MANDIX

business Psychologist,  
MA Psychology, Executive MBA

## VARIGHED

3 DAGE

## ANTAL PLADSER

30

## MÅLGRUPPE

Kurset henvender sig til tillidsrepræsentanter, der har brug for redskaber til at håndtere og forebygge konflikter på arbejdspladsen. Både de konflikter, der kan opstå mellem kolleger eller mellem medarbejdere og ledelse. Kurset henvender sig også til dig, som ønsker en større forståelse af din konfliktstil i relation til dit tillidshverv.

## FORMÅL

Formålet med kurset er at bibringe deltagerne indsigt, overførbart læring og konkrete værktøjer til at undgå, minimere og håndtere konflikter. Formålet er endvidere at udvikle TRs kompetencer inden for coachende samtaleteknikker. De coachende teknikker vil være relevante dels i forbindelse med konflikt håndtering, dels til brug i andre situationer, hvor coachende teknikker kan understøtte TR i praksis.

## INDHOLD

På kurset vil du som TR

- Opnå indsigt i konflikters struktur, herunder konfliktkulturer, konflikters opstart og brændsel samt gode konflikter.
- Opnå indsigt i og kan bruge stærke antagelser om egne og andres konfliktmønstre og kommunikation til undgåelse og minimering af konfliktoptrapning.

- Træne og anvende forskellige konflikt håndteringstilgange i forskellige konflikttyper.
- Opnå indsigt i coaching som en mulig dialog-, lærings- og udviklingsform.
- Træne og tilegne dig en række coachende teknikker og værktøjer.
- Opnå udviklende indsigt i egne styrker og barrierer i forhold til konflikt håndtering og coaching.

På kurset vil vi drøfte, hvordan du som TR passer godt på dig selv og bevarer roen, når du indgår i konfliktløsning – eller selv er del af en konflikt.

## UNDERVISNINGSFORM

Undervisningen tager udgangspunkt i nogle af de udfordringer, du som TR møder i din hverdag. Kursusdagene veksler mellem oplæg, drøftelser, erfaringsudveksling og træningsøvelser med feed-back. Det er et praktisk og værktøjsorienteret kursus, hvor der forventes en aktiv deltagelse af deltagerne.

KURSUSNR.	TID	STED	TILMELDINGSFRIST
TRE343	30. maj-1. juni 2023	Hotel Fredericia	28. marts 2023



# TILLIDSREPRÆSENTANTER PÅ PRIVATE ARBEJDSPLADSER

**UNDERVISERE**

AFKLARES SENERE

**VARIGHED**

2 DAGE

**ANTAL PLADSER**

30

**MÅLGRUPPE**

Tillidsrepræsentanter på private arbejdspladser med overenskomst mellem Dansk Erhverv og Socialpædagogerne. Tillidsrepræsentanter på private arbejdspladser med egne overenskomster er også velkomne, men der vil blive referatet til overenskomsten med Dansk Erhverv. Tillidsrepræsentanter på private arbejdspladser, der har tiltrådt en offentlig arbejdsplads opfordres til at deltage i andre efteruddannelses tilbud.

**FORMÅL**

Kurset giver mulighed for vidensdeling og sparring med andre tillidsrepræsentanter fra private arbejdspladser.

**INDHOLD**

Indholdet planlægges senere i dialog med målgruppen.

**UNDERVISNINGSFORM**

Afklares senere

KURSUSNR.	TID	STED	TILMELDINGSFRIST
TRE555	19.-20. juni 2023	Hotel Fredericia	14. april 2023

# DEN VANSKELIGE SAMTALE

## UNDERVISERE

### BENTE MALIG LARSEN

udviklingskonsulent,  
Lektor, Cand.cur

## VARIGHED

2 DAGE

## ANTAL PLADSER

30

## MÅLGRUPPE

Kurset er målrettet til dig, der som TR nogle gange skal sætte ord på det svære. Det kan være overfor ledere, repræsentanter i MED-udvalget, medlemmer af Socialpædagogerne, andre kolleger eller nogle helt andre interessenter.

## FORMÅL

Kursets formål er, at du som TR bliver klædt på til at tale om de ting, der kan være svære at tale om; måske fordi det er kontroversielt, måske fordi det er ukomfortabelt, måske fordi du har en forventning om, at det vil føre til en konflikt, eller sætte dig i et svært dilemma.

Hvordan får man så sat ord på det vanskelige på en måde, som er både ordentlig, direkte, respektfuld og præcis?

## INDHOLD

Hvad kendetegner den vanskelige samtale? Hvorfor er den svær, og for hvem er den svær?

Hvordan kan den vanskelige samtale transformeres til den gode samtale? Det er nogle af de spørgsmål, der vil blive besvaret i undervisningen.

I undervisningen vil du også blive præsenteret for konkrete værktøjer til at forbedre, gennemføre og følge op på samtalen. Du vil blive indført i samtaleteknik;

herunder effektive spørge- og lytteteknikker, teknikker til konfliktnedtrapning og bevidst brug af kropssproget. Du vil blive introduceret for værktøjer til håndtering af følelsesmæssige reaktioner og forsvarsmekanismer, og du vil udvikle dine kompetencer i at give og modtage konstruktiv feedback.

Du vil komme til at arbejde med, hvordan du ser din TR-rolle i samtalen, og hvordan du kan arbejde med den. Herunder hvordan du "bevarer" eller "opretholder" den professionelle relation, og hvordan fokus holdes på sagen.

## UNDERVISNINGSFORM

Undervisningen tager udgangspunkt i nogle af de udfordringer, du som TR møder i samtalerne. Kursusdagene veksler mellem oplæg, drøftelser og træningsøvelser med feedback. Det er et praktisk og værktøjsorienteret kursus.

KURSUSNR.	TID	STED	TILMELDINGSFRIST
TRE163	14.-15. august 2023	Hotel Fredericia	9. juni 2023

# FORHANDLING FOR ERFARNE TILLIDSREPRÆSENTANTER

## UNDERVISERE

### SØREN BOELT TYNDESKOV

forhandlingskonsulent i  
Socialpædagogernes  
forbundssekretariat

## VARIGHED

2 DAGE

## ANTAL PLADSER

30

## MÅLGRUPPE

Kurset henvender sig til tillidsrepræsentanter, som har minimum fire års erfaring som TR og ønsker at stå stærkere i forhandlingssituationer. Som erfaren TR har du givetvis været inddraget i en del forhandlinger, hvor resultaterne kan opleves utilfredsstillende.

Deltog du i kurset med samme titel i 2022, vil vi foreslå, at du ikke tilmelder dig dette kursus, da elementerne vil være de samme.

## FORMÅL

Kursets formål er at give dig indsigt i grundlæggende forhandlingsteori, forhandlingsforberedelse, forhandlingsstile, personlig og strategisk kommunikation med henblik på at gøre dig til en stærkere forhandler.

## INDHOLD

Kurset fokuserer på at give forhandleren de rette værktøjer til at håndtere forskellige forhandlingssituationer. Udgangspunktet i kurset er Fisher og Urys' "konstruktiv forhandlingsteknik", hvor forhandleren forsøger at skabe et resultat hvor begge parter er tilfredse. På kurset vil vi gennemgå:

- Konstruktiv forhandlingsteknik (samarbejdende forhandling)
- Relationers betydning for forhandlingsforløb (formelle og uformelle arenaer)
- Positionel- eller standpunktsforhandling, den bløde/hårde forhandlingsmodpart.
- Strategi i forhandlinger
- Fokus på forberedelse herunder egen og modparts interesser
- Argumentation i forhandling
- Træning i forhandlingssituationer/forhandlingsspil

## UNDERVISNINGSFORM

Fundamentale forhandlingskompetencer, viden og værktøjer sættes i spil i forskellige konstruktive forhandlingsøvelser. Du får mulighed for at spotte og tilpasse din forhandlingsstil i forhold til din modpart.

KURSUSNR.	TID	STED	TILMELDINGSFRIST
TRE106	11.-12. september 2023	Hotel Fredericia	7. juli 2023

# TR PÅ DISTANCEN

## UNDERVISERE

### DITTE GJØL SORT

udviklingskonsulent  
ved Udviklingsuniverset

## VARIGHED

2 DAGE

## ANTAL PLADSER

30

## MÅLGRUPPE

Kurset er målrettet tillidsrepræsentanter, der har kollegaer på flere matrikler og derfor befinder sig langt væk fra sine medlemmer i hverdagen.

## FORMÅL

Kursets formål er at give dig redskaber til at opbygge og vedligeholde relationer på arbejdspladsen, hvor der er fysiske distance mellem dig som TR og dine medlemmer.

## INDHOLD

På dette kursus arbejder vi med:

- Mindset og relationer
- Mod og tålmodighed til at nå i mål
- Målsætning og egne forventninger
- At stille de gode spørgsmål i relationsopbygningen
- Sociale medier - og hvordan de kan bruges i kontakten

Efter kurset vil din værktøjskasse indeholde assertiv kommunikationsteori, kognitive værktøjer til at ændre din energi på udfordrende opgaver, viden om forskellige sociale medier, samt nye ideer til at være nærværende på distancen.

## UNDERVISNINGSFORM

Kurset vil veksle mellem oplæg, refleksion og praktisk træning. Du må derfor være indstillet på at dele ud af erfaringer og sparre med andre tillidsrepræsentanter.

KURSUSNR.	TID	STED	TILMELDINGSFRIST
TRE283	14.-15. september 2023	Hotel Fredericia	7. juli 2023

# HÅNDTERING AF SYGEFRAVÆR (DIGITALT)

## UNDERVISERE

### NINA SCHNEIDERMANN

underviser og coach med speciale i bæredygtigt arbejdsliv

## VARIGHED

1 DAG KL. 08:30-16:00 DIGITALT

## ANTAL PLADSER

24

## MÅLGRUPPE

Kurset henvender sig til tillidsrepræsentanter, som gerne vil vide mere om, hvordan de spiller en aktiv rolle i forhold til at forebygge og håndtere sygefravær på arbejdspladsen. Det kan både være den nye tillidsrepræsentant eller den mere erfarne, som ønsker at skærpe sine kompetencer på området.

## FORMÅL

Formålet med kurset er at klæde TR på i forhold til at håndtere sygefravær både hos den enkelte kollega og generelt i gruppen. Kurset fokuserer på:

- Hvordan kan man som TR hjælpe en sygemeldt kollega?
- Hvordan kan sygefravær på arbejdspladsen forebygges?

## INDHOLD

Du vil blive meget klogere på:

- Hvad er TRs rolle i forhold til sygefravær på arbejdspladsen?
- Kort om bisidderrollen ved sygefraværssamtalen
- Hvordan bruger jeg trivselsmålinger og APV?
- Samarbejde med AMR og leder

## UNDERVISNINGSFORM

Undervisningen tager udgangspunkt i kursisternes egen hverdag og oplevelser med sygefravær på egen arbejdsplads. Undervisningen vil bestå af skift mellem oplæg, gruppeopgaver og refleksion over egen praksis. Vi slutter af med at lave en individuel handlingsplan, så det bliver nemmere at implementere det lærte hjemme på arbejdspladsen.

KURSUSNR.	TID	STED	TILMELDINGSFRIST
TRE361	10. oktober 2023	Digitalt	8. august 2023

# HMU KURSUS FOR HOVEDMED-REPRÆSENTANTER

## UNDERVISERE

### LOTTE KIRK HANSEN

faglig sekretær i  
Socialpædagogerne Lillebælt

## VARIGHED

3 DAGE

## ANTAL PLADSER

30

## MÅLGRUPPE

MED-repræsentanter, herunder også AMR, der er udpeget til kommunale og regionale hovedMED-udvalg.

## FORMÅL

Kurset er særligt målrettet til dig, der er udpeget til et kommunalt eller regional hovedMED-udvalg, og som ønsker at blive bedre til at opnå indflydelse og udnytte MED-systemet til at fremme socialpædagogiske interesser.

## INDHOLD

Der vil på kurset være fokus på følgende tre tematikker

### 1. Fra deltid til fuldtid – hvor langt er vi?

En konsulent fra Forhandlingsfælles skabet vil fortælle om de initiativer, der er taget i arbejdet med at få flere fra deltid til fuldtid. Hvad ser ud til at virke? Hvad har vi nu af erfaringer? Hvordan kommer vi videre herfra? **Se evt: <https://vpt.dk/projekt/fuldtid-i-kommunerne>**

### 2. Arbejdet i HovedMED

ved Karsten Brask Fischer, direktør i Impact Learning  
Vi vil arbejde med afsæt i de tre typiske strategier indenfor indflydelse: Den interessevaretagende, den formaliserede og den samskabende strategi.

Vi vil især gå i dybden med den samskabende strategi, som er en strategi, som bygger på, at indflydelse grundlæggende set handler om at blive del af en proces. Her bliver tillid et afgørende element.

Derfor er den strategi fokuseret på det relationelle. Vi vil diskutere og arbejde med fire elementer som hjælper samskabelsen og tilliden på vej:

- 1) at vi får defineret den fælles opgave,
- 2) at vi oplever at lykkes sammen,
- 3) at vi kan håndtere det krydspres vi står i og at
- 4) at vi har en forpligtende dialog.

**3. Seniorpolitik** – Lars L. Andersen, professor ved 'National Research Centre for the Working Environment (NFA)' vil fortælle om data fra forskningsarbejdet i seniorarbejdsliv om kring, hvad der skubber folk ud før tid, hvad der kan få dem til at vælge arbejde til en høj alder, hvilke muligheder arbejdspladserne har for at tilpasse seniorarbejdslivet, og hvordan en god seniorpolitik kan spille ind på alt dette.

## UNDERVISNINGSFORM

Kurset vil bestå af en vekselvirkning mellem oplæg fra eksterne, diskussion og drøftelse. Lotte Kirk Hansen vil føre deltagerne gennem dagene.

KURSUSNR.	TID	STED	TILMELDINGSFRIST
TRE526	15.-17. november 2023	Hotel Fredericia	13. september 2023



# I (SPÆNDINGS)FELTET MELLEM MEDLEMMERNES REPRÆSENTANT OG LEDELSENS SPARRINGSMAKKER

## UNDERVISERE

**KIM JUDSON**  
underviser

## VARIGHED

2 DAGE

## ANTAL PLADSER

30

## MÅLGRUPPE

Kurset er for tillidsrepræsentanter, der oplever at stå i et spændingsfelt mellem medlemmerne på den ene side og være ledelsens sparringsmakker på den anden side.

## FORMÅL

Som tillidsrepræsentant skal du samarbejde med ledelsen – på vegne af dine kollegaer. Dine kollegaer har forventninger til dig, men er jo ikke med i forhandlingerne, kaffesnakkene og kompromiserne. Og de har måske heller ikke altid blik for de langsigtede gevinster ved at have de rette relationer til ledelsen. Din opgave som tillidsrepræsentant er derfor både at samarbejde med ledelsen; få indflydelse og opnå resultater – og kommunikere fra og med kollegaerne! Samtidig skal du kunne stå på mål for både dine egne og Socialpædagogernes værdier. Det er dét krydsfelt, kurset sætter fokus på og gør dig stærkere til at stå i.

## INDHOLD

Du kan forvente:

- Konkrete værktøjer til hvordan du via samarbejde og påvirkning får indflydelse og resultater
- Arbejde med strategiske værktøjer – f.eks. interessentanalyse – for at styrke din position overfor både ledelse og kollegaer
- Diskussion af forskellige kommunikative strategier – så kollegaerne involveres og informeres
- Erfaringsudveksling med andre TR'er om hvordan I håndterer spændingsfeltet

## UNDERVISNINGSFORM

Undervisningen er et mix mellem korte oplæg, øvelser, gruppearbejde og egen refleksion.

KURSUSNR.	TID	STED	TILMELDINGSFRIST
TRE017	20.-21. november 2023	Hotel Fredericia	15. september 2023

# BYD STUDERENDE OG NYUDDANNEDE GODT VELKOMMEN PÅ DET SOCIALPÆDAGOGISKE ARBEJDSMARKED

## UNDERVISERE

KOMMER SENERE

## VARIGHED

2 DAGE

## ANTAL PLADSER

30

## MÅLGRUPPE

Kurset henvender sig til tillidsrepræsentanter, der ønsker at styrke deres TR rolle overfor studerende i praktik og nyuddannede kollegaer.

## FORMÅL

For mange studerende er mødet med deres TR i praktikken også det første møde med fagforeningen. Det samme gælder nyuddannede, der ikke før har haft en TR. For begge grupper gælder ofte, at de også er nye på det socialpædagogiske arbejdsmarked. Formålet med kurset er at træne redskaber til at tage særligt godt imod nyuddannede og studerende i praktik og introducere dem til løn, arbejdsvilkår og fællesskabet hos Socialpædagogerne.

## INDHOLD

På kurset kommer vi omkring:

- Indblik i at være studerende anno 2023
- Konkrete fakta om de studerendes løn og ansættelsesvilkår
- Indblik i at være nyuddannet anno 2023
- Guide til et godt velkomstmøde med studerende i praktik og nyuddannede kollegaer
- Systematik for at vedligeholde kontakten til studerende under deres praktik og en ekstra opmærksomhed på særligt nyuddannede nye kollegaer
- Prioritering af opgaven i en travl hverdag

Vi skal også tune ind på samtaleteknik: Vi dykker ned i, hvordan du både er skarp på din egen rolle, rammen og på at få formidlet relevant viden, og samtidig er nysgerrig og inddragende i forhold til, hvad der er vigtigt for den nyansatte eller studerende at vide.

## UNDERVISNINGSFORM

Kurset vil være en vekselvirkning mellem introduktion til redskaber, øvelser og refleksion. Der lægges stor vægt på, at de lærte teknikker og metoder omsættes til praksis.

KURSUSNR.	TID	STED	TILMELDINGSFRIST
TRE622	11.-12. december 2023	Hotel Fredericia	6. oktober 2023

# VÆRD AT VIDE

## TILMELDING OG OPTAGELSE

Du kan tilmelde dig alle de kurser, du har lyst til, men det er ikke sikkert, at du bliver optaget på dem alle. Socialpædagogernes tillidsrepræsentanter har ret til minimum ét kursus hvert andet år. Men i praksis kan du opleve at deltage i flere. Når vi administrerer din kursusmelding, reserverer vi først pladser til tillidsrepræsentanter, der ikke har været på kursus inden for det sidste år. Dernæst fyldes kurserne op med andre, som har søgt om plads.

FTR og HMU-repræsentanter har ret til mindst to kurser årligt, og repræsentanter i sektor-/områdeudvalg har ret til mindst et kursus årligt.

**Meld dig til kurserne på [www.sl.dk/trefteruddannelse](http://www.sl.dk/trefteruddannelse). Her finder du også en samlet oversigt over de kurser, du kan tilmelde dig.**

## TJENESTEFRIHED TIL KURSUSDELTAGELSE

Samtidig med at du tilmelder dig, skal du søge tjenestefrihed hos din arbejdsgiver. Det er vigtigt, at tjenestefriheden gælder for alle de kursusdage, du tilmelder dig. Hvis du nægtes tjenestefrihed, skal du straks henvende dig i din lokale kreds, der vil behandle sagen.

## SOCIALPÆDAGOGERNE BETALER

Din deltagelse i TR-efteruddannelseskurserne er gratis for dig og din arbejdsplads. Vi betaler udgifter til ophold, forplejning, undervisning og transport. De nærmere regler for betaling af transportudgifter fremgår af de praktiske oplysninger, der udsendes før kurset.

## LØN UNDER KURSUSDELTAGELSE

Tillidsrepræsentanter får sædvanlig løn fra arbejdsgiveren under deltagelse i TR-uddannelse. Det gælder også de digitale kurser her i kursus-kataloget. Offentlige arbejdsgivere får efterfølgende refunderet lønudgiften fra forbundet, bortset fra i København og Frederiksberg kommuner. Vi refunderer 8 timers løn pr. kursusdag – også for deltidsansatte, medmindre andet står anført under kursusbeskrivelsen.

I København og Frederiksberg kommuner får arbejdsgiveren ikke lønrefusion fra forbundet. Det skyldes særlige aftaler om, at tiden til deltagelse i TR-uddannelse er indregnet i normtimetallet og arbejdspladsens budget.

På private arbejdspladser indeholder overenskomsten bestemmelser om, at du får fri til TR-kurser og TR-møder. Du kan få din normale løn, når du er på TR-kurser og TR-møder, da private arbejdsgivere, der indbetaler til samarbejds- og uddannelsesfonden mellem Dansk Erhverv og Socialpædagogerne, kan søge om lønrefusion i fonden. Det er din arbejdsgiver, der skal søge refusion for din deltagelse i TR-kurser og TR-møder direkte hos Dansk Erhverv.

## MØDEPLIGT

Når du har tilmeldt dig og er blevet optaget på et TR-kursus, forventer vi, at du deltager i fuldt omfang. Det vil sige alle dage fra start til slut. Senere ankomst eller tidligere afrejse end de tidspunkter, der er angivet i kursusprogrammet, accepteres ikke, da det griber forstyrrende ind i kursets forløb. Derfor bør du sikre, at der ikke er andre aktiviteter af arbejdsmæssig eller privat karakter, som vil komme i vejen for din kursusdeltagelse.

## AFBUD TIL KURSERNE

Hvis du alligevel bliver forhindret i at deltage i et planlagt kursus, skal du melde afbud på telefon **72 48 60 30** eller på mailadressen **[kurstilmelding@sl.dk](mailto:kurstilmelding@sl.dk)** så tidligt som muligt. Det giver os mulighed for at tilbyde din plads til en anden. Afbud, der modtages med få dages varsel, kan normalt ikke udnyttes af andre, og pladsen er derfor spildt. Du kan bidrage til, at vi udnytter ressourcerne i TR-uddannelsen bedst muligt ved ikke at melde afbud i sidste øjeblik. Ved sygdom skal du også huske at melde dig syg til din arbejdsgiver, som ellers regner med, at du er på kursus. Ved sygdom får arbejdsgiveren ikke lønrefusion fra forbundet.

## OPHØR I TR-HVERVET

Hvis du ophører som tillidsrepræsentant, skal du straks give os besked. Ved ophør vil du blive afmeldt al videre kursusdeltagelse. Meddelelse kan gives til Medlems-service på telefon **72 48 60 30** eller på mailadressen **[kurstilmelding@sl.dk](mailto:kurstilmelding@sl.dk)**

# KURSUSSTED

---

Hotel Fredericia  
Vestre Ringvej 96  
7000 Fredericia  
Tlf. 75 91 00 00

[www.hotel-fredericia.dk](http://www.hotel-fredericia.dk)

Best Western Plus Hotel Fredericia ligger dejligt centralt placeret i Trekantsområdet tæt på Fredericia Banegård og motorvejsnettet. Hotellet er omgivet af den skønneste natur, hvor bl.a. Fredericia Voldanlæg er et besøg værd. Her er rig mulighed for diverse aktiviteter med Idrætscenter, spa-områder, fitnesscenter og bowlingbaner 50 meter fra hotellet.









# TR EFTERUDDANNELSEN



## SOCIALPÆDAGOGERNES LANDSFORBUND

---



Brolæggerstræde 9 1211 København K



7248 6000



[www.sl.dk](http://www.sl.dk)